

НАСОС — ПРАВИЛА ЭКСПЛУАТАЦИИ

ГЛАВНОЕ ПРАВИЛО

Если насос перестал подавать воду — **немедленно выключите его из розетки!**

Работа насоса без воды перегревает двигатель и выводит его из строя. **Это не является гарантийным случаем** и повлечёт дорогостоящий ремонт или замену насоса.

Вода пропала? Действуйте так:

- Выключите насос из розетки — сразу же.
- Подождите 30–60 минут: уровень воды в скважине успеет восстановиться после интенсивного водоразбора.
- Снова включите насос и проверьте подачу воды.
- Ситуация повторяется — позвоните нам, не пытайтесь решить самостоятельно.

Что категорически нельзя делать:

- Оставлять насос включённым при отсутствии подачи воды — даже на несколько минут.
- Самостоятельно поднимать, доставать или перемещать насос — оборудование опущено на большую глубину и требует специального инструмента и навыков специалиста.
- Бросать в скважину посторонние предметы или заливать что-либо — это может безвозвратно засорить скважину.
- Допускать промерзание оголовка и водопровода в зимний период.
- Использовать бытовые удлинители — насос потребляет значительный ток при запуске, поэтому для подключения подходит только удлинитель с кабелем сечением не менее 1,5 мм². Тонкий провод перегревается, теряет напряжение и может стать причиной поломки насоса или пожара.

Обнаружили проблему?

Звоните нам. Гарантия на скважину действует при соблюдении рекомендаций по эксплуатации.

+7 (921) 011-50-55 менеджер

АНАЛИЗ ВОДЫ — КАК СДАТЬ

Шаг 1 Прокачайте скважину перед забором

Воду необходимо набирать утром — лаборатория принимает анализы с 9:00 до 12:00. Включите насос и дайте воде течь до тех пор, пока она не станет полностью прозрачной. Это занимает около 2–3 минуты. Пропускать этот шаг нельзя — первая вода после простоя может содержать осадок и взвесь.

Шаг 2 Подготовьте правильную ёмкость

Используйте пластиковую бутылку 1,5 л из-под чистой негазированной воды — например, «Святой источник» или «Карельская жемчужина». Перед наполнением тщательно прополощите бутылку водой прямо из скважины.

Как правильно набирать: наполняйте бутылку не нажимая на стенки — вода должна литься свободно, с горкой. Не сжимайте бутылку при наполнении.

Не подходят бутылки из-под газировки, сока, кваса или молока — остатки состава исказят результаты анализа.

Шаг 3 Позвоните нам заранее!

Это обязательный шаг. Мы предупредим лаборанта и он вас встретит. Без звонка воду могут не принять — лаборант должен знать о вашем визите заблаговременно.

+7 (921) 011-50-55 менеджер

Шаг 4 Отвезите воду в лабораторию

Карельский научный центр РАН

ул. Пушкинская, 11, Петрозаводск

Приём: пн–чт, с 9:00 до 12:00

Запись: не менее чем за один день

Оплата: предварительно, при записи

ЧЕКЛИСТ — АНАЛИЗ ВОДЫ: 1. Позвонить нам заранее • 2. Записаться и оплатить (за день) • 3. Утром прокачать до прозрачной воды • 4. Набрать 1,5 л в ПЭТ-бутылку с горкой, не сжимая • 5. КарНЦ РАН, ул. Пушкинская 11, пн–чт 9:00–12:00